

หลักสูตร “เทคนิคการดำเนินกิจกรรมกลุ่ม QCC ให้เกิดประสิทธิภาพและยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง” (Effective QCC. Activity)

หลักการและเหตุผล

การสร้างทีมคุณภาพ (Quality Improvement Term) จากแนวคิดพื้นฐานและเป้าหมายดำเนินกิจกรรม Quality Control Circle (QCC) ของ JUSE (1980) ได้มุ่งเน้นและให้ความสำคัญที่จะให้องค์กรยึดเป็นแนวปฏิบัติอย่างถูกต้องและบรรลุผลไว้ 3 ประการดังนี้ คือ 1.การสนับสนุนให้เกิดการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงงานและพัฒนาสถานที่ทำงานให้มีบรรยากาศที่ดีเอื้อต่อการทำงาน 2.การเคารพต่อความเป็นมนุษย์ของบุคลากร และ 3.การสร้างสรรคโอกาสให้พนักงานได้แสดงออกซึ่งความสามารถอย่างเต็มที่ โดยพยายามดึงความสามารถที่ซ่อนเร้นอยู่อย่างไม่จำกัดออกมาใช้ประโยชน์ (กิตติศักดิ์ พลายนิชเจริญ ;2541) ซึ่งการนำเครื่องมือคุณภาพ 7 ชนิด (QC 7 Tools) มาใช้ร่วมกับรูปแบบของกิจกรรม QC Story อย่างเป็นระบบด้วยมุ่งสู่การควบคุมคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) ต่อไป

ดังนั้นหลักสูตรนี้มีความมุ่งหวังในการให้ความรู้และความเข้าใจกับพนักงานในองค์กรให้สามารถประยุกต์เครื่องมือคุณภาพต่างๆ มาใช้กับ กิจกรรม QCC ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานต่างๆอย่างเป็นระบบภายในหน่วยงานด้วยตัวบุคคลากรเองได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม

วัตถุประสงค์ / ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC (Activity) อย่างถูกต้อง
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงหลักการของ QCC และขั้นตอนที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้เหมาะสม
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงบทบาทและการขับเคลื่อนกลุ่มคุณภาพด้วยกิจกรรมกลุ่ม QCC (Facilitator)
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีทักษะและทัศนคติที่ดีต่อการสร้างทีมคุณภาพ (Quality Improvement Term) ในองค์กร

หัวข้อการอบรม / สัมมนา

1. หลักการพื้นฐานและแนวคิดเกี่ยวกับ “งานด้านคุณภาพ” คืออะไร ?
2. วิธีการพิจารณาและวิเคราะห์ปัญหา เพื่อการลดต้นทุนทางธุรกิจ แต่ไม่ลดคุณภาพ ?
 - ปัญหา คืออะไร ? และปัญหาด้านคุณภาพมีปัจจัยมาจากสาเหตุใด ?
 - ของเสีย (Waste) และการทำงานที่ไม่ได้มาตรฐาน (Standardization) ในกระบวนการผลิตอะไรคือ ?
 - ผลกระทบของปัญหาที่เกิดขึ้นที่พนักงานในกระบวนการผลิตต่อองค์กรได้อย่างไร ?
3. ความสูญเปล่า (3 MUs : Muri, Mura, Muda) จากการทำงานคืออะไร ?
 - ขั้นตอนการจัดทำกลุ่มคุณภาพ QCC (Small group activity) อย่างเป็นระบบ
 - การค้นหาหัวข้อเรื่อง/ปัญหาด้วย Why Why Analysis และวิธีการแก้ไขด้วยกิจกรรม QCC
 - แนวคิดและหลักการของการแก้ไขปัญหาแบบ QC Story

4. แนวคิดและหลักการบริหารจัดการข้อมูลด้วยหลัก PDCA และ ECRS
5. การประยุกต์ใช้เครื่องมือคุณภาพ (Quality tools) ในการดำเนินกิจกรรม QCC
6. การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาอย่างเป็นระบบ ด้วยเครื่องมือคุณภาพ 7 ชนิด (QC 7 tool) เทคนิคการเสริมสร้างการทำงานเป็นทีมและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์กลุ่มกิจกรรม QCC ให้ได้ผลสำเร็จ
7. การต่อยอด การปรับปรุง และสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานและการนำไปสู่ TQM
8. กรณีศึกษาการดำเนินการ QCC และ QC Story ที่ประสบความสำเร็จ (Best Practice)
9. สรุปการเรียนรู้และถามตอบ

ระยะเวลาอบรม 1 วัน (6 ชั่วโมง)

วิธีการฝึกอบรม (ทฤษฎี 30% เชิงปฏิบัติการ 70%)

- การบรรยาย-สาธิตเนื้อหาและทฤษฎี รวมทั้งชมภาพและวีดิทัศน์ประกอบ
- ตัวอย่างกรณีศึกษาสำหรับการฝึกปฏิบัติ
- กิจกรรมกลุ่มระดมสมอง – กิจกรรมกลุ่ม (Workshop)

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

- ผู้บริหาร ผู้จัดการ วิศวกร หัวหน้างาน ที่เกี่ยวข้อง
- ผู้ที่มีหน้าที่หรือผู้ได้รับพิจารณาให้รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องและสนใจทั่วไป

จำนวนผู้เข้าอบรม ไม่เกิน 30 คน

กำหนดการฝึกอบรม

ลงทะเบียนเวลา 08.30 น. เริ่มอบรมเวลา 09.00-16.30 น.โดยประมาณ

เวลาพักเบรก 10.30-10.45 น. , 12.00-13.00 น. และ 14.30-14.45 น

ติดต่อจัดอบรมภายในองค์กร In-House Training : คุณอรัญญา(ตุ้ม)

โทร. 02-1753330 , 086-8929330 , 086-6183752

E-mail : info.ptstraining@gmail.com / aranya@ptstraining.co.th

Line: ptstraining