



หลักสูตร “เทคนิคการนำ PDCA มาใช้ในการบริหารและปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Effectiveness Management and Implementation by PDCA)”

หลักการและเหตุผล

แนวคิดในการใช้วงจร PDCA นั้นเป็นอีกเครื่องมือหนึ่งที่สำคัญมาช่วยปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงาน ของพนักงานสำหรับการวางแผนแก้ปัญหาอย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นที่นิยมใช้เป็นอย่างมากในประเทศญี่ปุ่นและสามารถ นำมาใช้ได้กับทุกกิจกรรม จึงทำให้เป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายมากขึ้นทั่วโลก PDCA เป็นอักษรนำของศัพท์ ภาษาอังกฤษ 4 คำคือ P (Plan= วางแผน) , D (DO = ปฏิบัติตามแผน) , C (Check = ตรวจสอบ / ประเมินผล และนำผลประเมินมาวิเคราะห์) และ A (Action = ปรับปรุงดำเนินการให้เหมาะสมตามผลการประเมิน) เป็น เครื่องมือสำหรับการปรับปรุงกระบวนการทำงานของพนักงานภายในโรงงานให้ดียิ่งขึ้น และช่วยค้นหาปัญหา อุปสรรคในแต่ละขั้นตอนการผลิตโดยพนักงานเอง ด้วยเทคนิคต่างๆ ภายใต้จิตสำนึกด้านคุณภาพและมุ่งไปที่ กระบวนการคิดเชิงสร้างสรรค์อย่างเป็นระบบโดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างคุณภาพในการป้องกันปัญหาความผิดพลาด ที่เกิดขึ้นจากการทำงานและกระบวนการทำงานอยู่ในสภาพที่ควบคุมได้และเป็นมาตรฐาน

ดังนั้นหลักสูตรนี้จึงเน้นการพัฒนาบุคลากรให้มีทัศนคติและทักษะในการพัฒนาคุณภาพงานด้วยเทคนิค การปรับปรุงคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง ย่อมทำให้องค์กรได้ดึงศักยภาพจากทรัพยากรมนุษย์มาใช้ได้อย่าง เต็มที่ ทำให้เกิดการความเข้าใจที่ถูกต้องในมาตรฐานการทำงานซึ่งกันและกันในสถานที่ทำงาน สร้างบรรยากาศ และสร้างความเป็นผู้นำให้พนักงานได้มีโอกาสแสดงความรู้ความสามารถในการแก้ปัญหาและปรับปรุงงานอย่าง เป็นระบบเกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มให้เกิดขึ้นในองค์กรสู่การควบคุมคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) ต่อไป

วัตถุประสงค์ / ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้และเข้าใจในถึงความสำคัญของการควบคุมคุณภาพ (Quality Control)
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดหลักการของ PDCA
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีเทคนิคและเครื่องมือต่างๆ ของ PDCA ไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมองเห็นและเข้าใจสภาพปัญหาความสูญเสีย 7 ประการในกระบวนการผลิต (7 Waste)
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีทักษะและทัศนคติที่ดีต่อการดำเนินกิจกรรมของ PDCA ในองค์กร
6. เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างผู้เข้าอบรมในการขับเคลื่อนกิจกรรม ของ PDCA ในองค์กร

หัวข้อการอบรม / สัมมนา

1. แนวคิดและหลักการความเข้าใจในการสร้างจิตสำนึกด้านคุณภาพ” (Quality Awareness)
 - แนวคิดและหลักการของ Value chain และ SIPOC Model
 - หลักการและความหมายของการควบคุมคุณภาพ (Definition of Quality Control)
2. แนวคิดและหลักการสำคัญของ PDCA
 - ความเป็นมาและความหมายของ PDCA
 - แนวคิดและหลักการของ PDCA
 - ทำไมต้องนำ PDCA มาใช้ในองค์กร
 - การวิเคราะห์พฤติกรรมในองค์กร เพื่อการสนับสนุน กระบวนการ PDCA
3. ปัญหาหรือข้อผิดพลาดด้านคุณภาพ (Defective of Quality)
4. ขั้นตอนการพัฒนาและการแก้ไข การคิดตามแนวทาง PDCA
5. วิธีการและเทคนิคควบคุมคุณภาพ (Quality Control Techniques)
6. ความสูญเสีย 7+2 ประการในงานผลิต (7+2 Waste)
7. เครื่องมือในการดำเนินกิจกรรมแบบ PDCA การเพิ่มผลผลิตด้วย
 - เช่น 5Gen, 5W&2H ,5M&1E ,Why Why Analysis และ QC 7 Tools เป็นต้น
 - การทำกิจกรรม QCC Activity ด้วยกระบวนการ PDCA ในองค์กร
 - การประยุกต์ใช้ PDCA กับ การแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Problem Solving)
8. การสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานจากระบบคุณภาพ ตามแนวทาง PDCA
9. กรณีศึกษาที่ประสบความสำเร็จ (Best Practice)
10. สรุปการเรียนรู้และถามตอบ

ระยะเวลาอบรม

- 1 วัน (6 ชั่วโมง)

วิธีการฝึกอบรม (ทฤษฎี 30% เชิงปฏิบัติการ 70%)

- การบรรยาย-สาธิตเนื้อหาและทฤษฎี รวมทั้งชมภาพและวีดิทัศน์ประกอบ
- ตัวอย่างกรณีศึกษาสำหรับการฝึกปฏิบัติ
- กิจกรรมกลุ่มระดมสมอง – กิจกรรมกลุ่ม (Workshop)

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

- ผู้บริหาร ผู้จัดการ วิศวกร หัวหน้างาน ที่เกี่ยวข้อง
- ผู้ที่มีหน้าที่หรือผู้ได้รับพิจารณาให้รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องและสนใจทั่วไป
- โปรดเตรียมเครื่องช่วยคำนวณ / เครื่องคิดเลข ท่านละ 1 เครื่องในการฝึกอบรม

จำนวนผู้เข้าอบรม

- ไม่เกิน 30 คน

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ: คุณอรรณญา

Professional Training Solution

Tel 02-1753330, 086-6183752

Fax. 02-9030080 ext.9330

www.ptstraining.co.th

E-mail info.ptstraining@gmail.com