

หลักสูตร เทคนิคการสัมภาษณ์งานบนพื้นฐาน Competency

(Competency Based Interview)

วันที่ 9 มิถุนายน 2569 โรงแรม โนโวเทล กรุงเทพ

ระยะเวลา 1 วัน

(สถานที่จัดอบรมอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม)

หลักการและเหตุผล

การสัมภาษณ์งานคือกระบวนการนำเข้า (Input) ในการคัดเลือกคนเข้าสู่การทำงานในตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนั้น การเลือกคนผิด ก็ย่อมส่งผลลัพธ์ (Output) ที่ไม่ตรงกับสิ่งที่องค์กรต้องการ และเป็นต้นทุนขององค์กรที่จะต้องแบกภาระไป แล้ว “อะไร ?” คือตัวช่วยที่น่าจะทำให้กระบวนการคัดเลือกคนให้ได้ “ตัวตนที่แท้จริง” ที่เหมาะสมกับสิ่งที่องค์กรต้องการ “คำตอบ” คือเทคนิคการสัมภาษณ์งานแบบ Competency Based Interview เพื่อช่วยกลั่นกรองคนที่มีความสามารถมีสมรรถนะในการทำงานตามที่ต้องการนั้นๆ ต้องการ



ประโยชน์ที่จะได้รับจากหลักสูตรนี้

1. เรียนรู้และเข้าใจหลักการแนวทางและเทคนิคการสัมภาษณ์แบบ Competency Based Interview อย่างมีประสิทธิภาพ
2. นำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาทักษะการสัมภาษณ์งานแบบ Competency Based Interview ได้อย่างเหมาะสมกับสมรรถนะที่ต้องการของตนต้องการ

หัวข้อการอบรม

1. Competency ที่องค์กรชั้นนำส่วนใหญ่นิยมใช้ในการสัมภาษณ์
2. การอ่านภาษากายบ่งบอก Competency ของผู้ถูกสัมภาษณ์ระหว่างการสัมภาษณ์ที่สะท้อนให้เห็น
3. หลักการสัมภาษณ์โดยอิงพฤติกรรม (BEI : Behavioral Event Interview) - **EARS**
 - **Event** : ให้ผู้ถูกสัมภาษณ์เล่าถึงเหตุการณ์ที่ประทับใจ เพื่อดูว่าเป็นคนที่มีพฤติกรรมเป็นคนอย่างไร
 - **Action** : การกระทำอะไรของผู้ถูกสัมภาษณ์ในประเด็นต่างๆ ที่ทำสำเร็จบ้างที่ผ่านมา
 - **Responsive** : การกำหนดสถานการณ์ดีหรือยากลำบากแล้วดูการตอบสนอง / แก้ปัญหาของผู้ถูกสัมภาษณ์
 - **Summary** : การดูความสามารถในการคิดแบบรวบยอดของผู้ถูกสัมภาษณ์

โดยผู้สัมภาษณ์เล่าเรื่องให้ฟังและให้ผู้ถูกสัมภาษณ์สรุปประเด็น
4. หลักการเขียนชุดคำถามเพื่อใช้สัมภาษณ์โดยอิงสมรรถนะ (CBI : Competency Based Interview) เช่น จิตสำนึกการบริการ การมุ่งมั่นไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค การทำงานเป็นทีม ฯลฯ
5. หลักการประเมินและสรุปผลของการสัมภาษณ์แบบ Competency Based Interview
6. ฝึกปฏิบัติบทบาทสมมติการสัมภาษณ์งานแบบ Competency Based Interview

วิทยากร อาจารย์พรเทพ จันทนาวิ

- ผู้อำนวยการฝ่ายฝึกอบรมและพัฒนา กลุ่มบริษัท TCC Capital Group
- คณะกรรมการสัมภาษณ์งาน กลุ่มบริษัท TCC Capital Group

- ผู้จัดการส่วนสรรหาและฝึกอบรม เครือบริษัทโอเอสเอส
- ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและพัฒนา กลุ่มบริษัทในเครือยูคอม

รูปแบบการฝึกอบรม บรรยาย สาธิต และฝึกปฏิบัติ

คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม ผู้ที่ทำงานด้านสรรหาและคัดเลือก พนักงานด้าน HR หัวหน้างาน ผู้จัดการทุกสายงาน

ค่าลงทะเบียน

(รวมค่าเอกสาร อาหารกลางวัน และอาหารว่างตลอดการสัมมนา)

ค่าอบรม	ราคาก่อน VAT	VAT 7%	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%	ราคาสุทธิ
ราคาท่านละ	3,900	273	117	4.056

วิธีการชำระเงิน:

1. โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้

- 1.1 ธนาคารกสิกรไทย บัญชีสะสมทรัพย์ สาขาเดอะมอลล์บางกะปิ เลขที่ 148-3638368
ชื่อบัญชี บจก.โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง โซลูชัน (Professional Training Solution)
และแฟกซ์ใบ Pay-in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ที่
พร้อมระบุชื่อบริษัทของท่าน และชื่อหลักสูตร

- 1.2 ชำระด้วยเช็คบริษัท สั่งจ่าย หจก.โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง โซลูชัน (Professional Training Solution Ltd, Partnership)

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ: คุณอรัญญา

Professional Training Solution

Tel 02-1753330, 086-6183752

www.ptstraining.in.th

อีเมล info.ptstraining@gmail.com, ptstraining3@gmail.com

ต้องการจัดแบบ In-house Training ภายในองค์กร ติดต่อ คุณอรัญญา 086-8929330

กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย บริษัท.โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง โซลูชัน จำกัด
เลขที่ 89/161 หมู่บ้านพฤษภาวิไล 23 ซ.พระยาสุเรนทร์ 21 แขวง 3
แขวงบางชัน เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105566006450

แบบฟอร์มการลงทะเบียน

เทคนิคการสัมภาษณ์งานบนพื้นฐาน Competency

Competency Based Interview

ส่งมาที่ email : ptstraining3@gmail.com หรือ info.ptstraining@gmail.com

บริษัท _____

ที่อยู่ออกไปกำกับภาษี _____

TAX ID _____ รหัสไปรษณีย์ _____

ชื่อผู้ประสานงาน (HR) _____ โทรศัพท์ _____ ต่อ _____

Fax: _____ E-mail: _____

วันสัมภาษณ์ _____

1. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ: _____

E-mail: _____

2. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ: _____

E-mail: _____

3. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ: _____

E-mail: _____

4. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ: _____

E-mail: _____

หมายเหตุ

กรณียกเลิกการเข้าสัมมนา กรุณาแจ้งล่วงหน้า 7 วันก่อนวันสัมมนา มิฉะนั้นจะต้องชำระ 50% ของราคาค่าสัมมนา

ค่าฝึกอบรม สามารถหักค่าใช้จ่ายทางภาษีนิติบุคคลได้ 200% ของค่าใช้จ่ายจริง

(พระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 437 ใช้ 19 ตุลาคม พ.ศ.2548 เป็นต้นไป)