

หลักสูตร : Root Cause Analysis (การวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าด้วย “ผังก้างปลา” และ “Why-Why Analysis”)

วันที่ 26 มีนาคม 2569

วันที่ 24 มิถุนายน 2569 / วันที่ 26 กันยายน 2569

เวลา 09.00-16.00 น. โรงแรมจัสมินซิตี สุขุมวิท 23

หลักการและเหตุผล :

การแก้ปัญหาให้เบ็ดเสร็จยั่งยืนนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องวิเคราะห์เจาะลึกไปถึงสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา เพื่อทำการแก้ปัญหาที่ต้นตอ เพื่อป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นจากสาเหตุเดิม

หลักสูตรนี้ออกแบบมาโดยมุ่งเน้นการแก้ปัญหาที่หน่วยงาน โดยการลงพื้นที่หน่วยงานจริง สืบหาสาเหตุที่เกิดขึ้นจริง ภายใต้สภาวะจริง แล้วนำมาผนวกรวมเข้ากับความรู้และประสบการณ์ในงานนั้น ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์ด้วยผังก้างปลา และเทคนิคการวิเคราะห์ด้วย Why-Why Analysis เพื่อให้เข้าใจถึงสาเหตุรากเหง้า (Root Cause) อย่างเป็นระบบ เป็นขั้นเป็นตอน ที่จะทำให้สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างตรงจุด และป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำจากสาเหตุเดิมในอนาคต

วัตถุประสงค์ :

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจประเภทของปัญหา
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงปัจจัยสำคัญในการวิเคราะห์สาเหตุปัญหาตามหลัก 5G
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจกระบวนการวิเคราะห์สาเหตุปัญหาด้วยผังก้างปลา
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจกระบวนการวิเคราะห์สาเหตุปัญหาด้วย Why-Why Analysis
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถวิเคราะห์ปัญหาที่หน่วยงานจริงได้

กลุ่มเป้าหมาย : พนักงานกลุ่มเป้าหมาย จำนวนไม่เกิน 30 คนต่อรุ่น

เนื้อหาการฝึกอบรม :

1. การวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้า คือ อะไร ?
2. ปัญหา คือ อะไร ? มุมมองในการจำแนกประเภทปัญหา
3. ปัจจัยสำคัญในการวิเคราะห์สาเหตุปัญหา (Genba, Genbutsu, Genjitsu, Genri, Gensoku)
4. กระบวนการวิเคราะห์สาเหตุปัญหาด้วยผังก้างปลา
5. กระบวนการวิเคราะห์สาเหตุปัญหาด้วย Why-Why Analysis
6. การกำหนดมาตรการตอบโต้

วิธีการฝึกอบรม : การเรียนรู้แบบผสมผสานระหว่าง

1. Training & Group Coaching ที่เน้นการใช้คำถามจุดคิดเพื่อให้ผู้เรียนมองเห็น ยอมรับ และอยากเปลี่ยนด้วยตนเอง
2. Activity Based Learning ในการนำเกม และกิจกรรม เข้ามาเชื่อมโยงกับเนื้อหาการเรียนรู้ ให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น
3. Problem Based Learning ในช่วงการทำ Workshop เพื่อให้ผู้เรียนเชื่อมโยงสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปสู่การปฏิบัติจริง

ระยะเวลาการฝึกอบรม : 1 วัน

ตารางเวลาการฝึกอบรม : Root Cause Analysis
(การวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงด้วย “ผังก้างปลา” และ “Why-Why Analysis”)

เวลา	หัวข้อการฝึกอบรม	วิธีการฝึกอบรม
09:00 – 10:30	- เวลาเจอปัญหา คุณเป็นคนประเภทไหน - การวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้า คือ อะไร ? - ปัญหา คือ อะไร ? - มุมมองในการจำแนกประเภทปัญหา	บรรยาย กิจกรรม
10:30 – 10:45	Break	
10:45 – 12:00	- 5G : ปัจจัยสำคัญในการวิเคราะห์หาสาเหตุปัญหา (Genba, Genbutsu, Genjitsu, Genri, Gensoku) - กระบวนการการวิเคราะห์สาเหตุปัญหาด้วยผังก้างปลา	บรรยาย กิจกรรม
12:00 – 13:00	Lunch Break	
13:00 – 14:30	- กระบวนการการวิเคราะห์สาเหตุปัญหาด้วย Why-Why Analysis - การกำหนดมาตรการแก้ไข - จุดสำคัญในการวิเคราะห์ Why-Why Analysis	บรรยาย กิจกรรม
14:30 – 14:45	Coffee Break	
14:45 – 16:00	- Workshop : การวิเคราะห์หาสาเหตุรากเหง้าจากปัญหาที่หน่วยงาน	กิจกรรม

อัตราค่าลงทะเบียนต่อ 1 ท่าน

■ (รวมค่าวิทยากร ค่าเอกสารการบรรยาย อาหารกลางวัน เครื่องดื่มตลอดการอบรม)

ค่าอบรม	ราคาก่อน VAT	VAT 7%	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%	ราคาสุทธิ
ค่าอบรม / 1 วันชำระหน้างาน	3,900	273	117	4,056
Early Bird ชำระล่วงหน้า 5 วัน	3,700	259	111	3,848
สมัคร 3 ท่านๆละ	3,500	245	105	3,640

ขอสงวนสิทธิ์ในการเปิดอบรม ต้องมีผู้เรียนไม่น้อยกว่า 10 ท่าน

การชำระค่าธรรมเนียม

1. ชำระโดยส่งจ่ายเช็ค/แคชเชียร์เช็ค ชิดครอม ส่งจ่ายในนาม

บริษัท โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น จำกัด (Professional Training Solution Co.,Ltd)

เลขที่ 89/161 ซอยพระยาสุเรนทร์ 21 แขวง 3 แขวงบางชั้น เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105566006450

2. โอนเงินเข้าบัญชี

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาโลตัสรามอินทรา 109 บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 148-363-8368

ผู้เข้าอบรมรับผิดชอบค่าธรรมเนียมการโอนเงินข้ามจังหวัด

เงื่อนไขการอบรม... ห้ามบันทึกภาพ วิดีโอ แชร์ หรือนำไปเผยแพร่

ติดต่อ คุณอรรณญา(ต๋ม) 086-8929330 02-1753330

Email : info.ptstraining@gmail.com

www.ptstraining.co.th

แบบฟอร์มลงทะเบียน

หลักสูตร : Root Cause Analysis

(การวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าด้วย “ผังก้างปลา” และ “Why-Why Analysis”)

ส่งมาที่ info.ptstraining@gmail.com หรือ ptstraining3@gmail.com

บริษัท _____

ที่อยู่ออกไปกำกับภาษี _____

รหัสไปรษณีย์ _____ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี _____

ชื่อผู้ประสานงาน (HR) _____ โทรศัพท์ _____ ต่อ _____

Fax: _____ E-mail: _____

วันสัมมนา _____

1. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ _____

E-mail: _____

2. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ _____

E-mail: _____

3. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ _____

E-mail: _____

4. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ _____

E-mail: _____