



หลักสูตรอบรม “Problem Solving by 5G & Why Why Analysis”

เทคนิคการวิเคราะห์และแก้ปัญหาด้วย 5G & Why Why Analysis

รายละเอียดหลักสูตรอบรม Course Outline

หลักการความสำคัญ

ปัจจุบันภารกิจของบุคลากรในโรงงาน นับวันจะเพิ่มมากขึ้นๆ อันเนื่องมาจากองค์กรต้องปรับตัวให้ทันสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้บุคลากรจำเป็นต้องบริหารและแก้ปัญหาในการทำงานซึ่งจะต้องวิเคราะห์ข้อมูลมากมายเพื่อการพิจารณา ดังนั้นการฝึกฝนทักษะการวิเคราะห์ปัญหา และมีกระบวนการคิดที่ถูกต้องสำหรับการจัดการงาน จึงเป็นเรื่องจำเป็นที่บุคลากรจะต้องมีความสามารถในเรื่องนี้

การวิเคราะห์ปัญหาด้วยเทคนิค Why – Why Analysis เป็นการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริง (Root Cause) ซึ่งทำให้เกิดผลกระทบหรือปัญหาต่างๆ ขึ้น (Effect) ด้วยวิธีการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน โดยไม่ให้เกิดสภาพปัญหาซ้ำซ้อนและไม่ด่วนสรุปว่าเกิดจากสาเหตุใด ประกอบกับหลักการทำงานแบบ 5G ที่พยายามค้นหาข้อเท็จจริงที่ถูกต้องและสอดคล้องกับปัญหาต่าง ๆ โดยเฉพาะในกระบวนการทำงานภายในโรงงาน (Process in Factory)

ทักษะการวิเคราะห์ปัญหาด้วยหลักการ 5G และ Why – Why Analysis จึงเป็นพื้นฐานสำคัญและมีความเหมาะสมกับการแก้ปัญหาในโรงงานมาก การพัฒนาทักษะดังกล่าวส่งผลให้การแก้ปัญหาเป็นไปอย่างมีหลักเกณฑ์ มีความเป็นระบบ มีขั้นตอน และมีเหตุผล สำหรับการบริหารงานแบบมืออาชีพ

วัตถุประสงค์

1. มีความเข้าใจถึงความสำคัญของหลักการ 5G การกำหนดสาเหตุและผลปัญหา ผ่านการเรียนรู้ด้วยรูปแบบ สาเหตุและผลกระทบ และความมีเหตุผล
2. สามารถวิเคราะห์ปัญหาด้วย Why – Why Analysis ผ่านการเรียนรู้ด้วยการ Workshop ตัวอย่างปัญหาจริงของผู้เข้าอบรม
3. มีเทคนิคและการใช้งานเครื่องมือ (Tools) ต่างๆ หลังการทำ Why – Why Analysis นำไปสู่แนวทางในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ โดยนำมาประยุกต์ใช้กับการทำงาน

หัวข้ออบรม

1. สร้างระบบความคิดให้ถูกต้องในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ การดูแนวโน้มเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้น และกระบวนการคิดที่เชื่อมโยงอย่างเป็นระบบ
2. หลักการ 5G : GENBA , GENBUTSU, GENJITSU, GENRI, GENSOKU เพื่อกระบวนการแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ ปัจจัยความสำเร็จในการแก้ปัญหาและข้อควรระวัง
3. หลักการวิเคราะห์ปัญหาด้วยหลักการ 5G และ Why – Why Analysis
 - จิตสำนึกความเป็นเจ้าของกับการแก้ปัญหา
 - หัวใจสำคัญของการวิเคราะห์ 5G เพื่อแก้ปัญหา
 - สาเหตุ และผลกระทบ (Cause & Effect)
 - ความมีเหตุผล (Reasonableness)
 - ความหมายของการวิเคราะห์ด้วย Why – Why Analysis
 - วิธีการวิเคราะห์ปัญหาด้วย Why – Why Analysis
4. เทคนิคและการใช้งานเครื่องมือ (Tools) ต่างๆ หลังการทำ 5G และ Why – Why Analysis ที่นำไปสู่แนวทางในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
 - 4.1 Five Whys : เทคนิคการถามกลับไปมา การไล่หาสาเหตุปัญหาที่แท้จริง
 - 4.2 Causal loop แผนผังเหตุและผล : เครื่องมือฝึกคิดความเป็นเหตุและผล การเชื่อมโยงสาเหตุปัญหาและผลกระทบ ป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบจากการแก้ปัญหา หรือเกิดปัญหาใหม่ตามมา หรือเกิดซ้ำ
 - 4.3 Tree Map แผนผังต้นไม้ : เครื่องมือเพื่อหากลยุทธ์ หาทางแก้ไขปัญหา
5. กรณีศึกษา การแก้ปัญหาและตัดสินใจด้วย 5G และ Why – Why Analysis
6. การผสมผสานเครื่องมือ(Tools) การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ วิเคราะห์ เชื่อมโยงข้อมูลทุกมุมมองในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ สำหรับหัวหน้างานมืออาชีพยุค 4.0

รูปแบบการอบรม

- บรรยายให้ความรู้ความเข้าใจเชิงลึก ตัวอย่าง / กรณีศึกษา 50%
- ฝึกปฏิบัติจาก Workshop 50% ให้นำไปประยุกต์สู่การทำงานจริงการปฏิบัติจริง
- ให้คำปรึกษาในระหว่างการอบรม

ผู้ที่ควรเข้ารับการอบรม :

หัวหน้างาน พนักงาน และผู้ที่สนใจทั่วไป

จำนวนผู้เข้าอบรม:

ไม่เกิน 30 คน

ระยะเวลาการฝึกอบรม:

1 วัน

- อัตราค่าบริการจัดอบรม In-house Training
- (รวมค่าวิทยากร เอกสารบรรยาย ค่าเดินทาง)

ค่าอบรม	ราคาก่อน VAT	VAT 7%	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%	ราคาสุทธิ
ค่าสัมมนา 1 วัน	30,000	2,100	(900)	31,200

ทุกหลักสูตร “มอบวุฒิบัตร ใบรับรองจากสถาบันโปรเฟสชันแนล ทรนนิ่ง โซลูชั่น

การชำระค่าธรรมเนียม

1. ชำระโดยสั่งจ่ายเช็ค/เช็คเขียเช็ค ชัดคร่อม สั่งจ่ายในนาม
หจก.โปรเฟสชันแนล ทรนนิ่ง โซลูชั่น (Professional Training Solution Ltd., Partnership)
เลขที่ 89/161 ซอยพระยาสุเรนทร์ 21 แยก 3 แขวงบางชั้น เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0103553030100
2. โอนเงินเข้าบัญชี
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเดอะมอลล์บางกะปิ บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 732-245823-8
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาโลตัสรามอินทรา 109 บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 029-711049-6
ส่ง Pay-in มาที่ ptstraining3@gmail.com
ผู้เข้าอบรมรับผิดชอบค่าธรรมเนียมการโอนเงินข้ามจังหวัด

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ: คุณอรรณฎา 080-2545660

Professional Training Solution

Tel 02-1753330, 086-6183752

Fax. 02-9030080 ext.9330

www.ptstraining.in.th

Email info.ptstraining@gmail.com, ptstraining3@gmail.com

กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ส่งเอกสารมาที่

หจก.โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น

เลขที่ 89/161 หมู่บ้านพฤษภาวิไล 23 ซ.พระยาสุเรนทร์ 21 แขวง 3

แขวงบางชัน เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0103553030100