

การวิเคราะห์กระบวนการและการจัดทำแผนภูมิเต่าตามระบบบริหารคุณภาพ

(Process analysis and Turtle Diagram to the QMS)
วันที่ 14 กรกฎาคม 2569 / รุ่นถัดไปวันที่ 7 สิงหาคม 2569
9.00-16.00 โรงแรมGold Orchid

การบริหารกระบวนการอย่างเป็นระบบเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินงานตามมาตรฐานสากล เช่น ISO และ IATF โดยแนวคิด Process Approach ช่วยให้องค์กรสามารถควบคุมคุณภาพ ประเมินประสิทธิผล และปรับปรุงการทำงานได้อย่างต่อเนื่อง แผนภูมิเต่า (Turtle Diagram) เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์กระบวนการที่ช่วยให้เห็นภาพรวมของปัจจัยสำคัญในกระบวนการ ได้แก่ ปัจจัยนำเข้า ผลลัพธ์ ผู้รับผิดชอบ ทรัพยากร วิธีการทำงาน และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานอย่างชัดเจน หลักสูตรนี้มุ่งเน้นให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจและสามารถจัดทำแผนภูมิเต่าได้อย่างถูกต้อง พร้อมนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ การตรวจประเมิน และการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับข้อกำหนดของมาตรฐานสากล

วัตถุประสงค์

1. เข้าใจแนวคิดการวิเคราะห์กระบวนการด้วยแผนภูมิเต่า
2. สามารถจัดทำ Turtle Diagram ได้อย่างถูกต้อง
3. นำไปประยุกต์ใช้กับระบบการบริหารกระบวนการ

เมื่อจบการอบรม ผู้เข้าอบรมจะสามารถ

- อธิบายแนวคิดและองค์ประกอบของแผนภูมิเต่าได้
- วิเคราะห์กระบวนการทำงานตามแนวคิด Process Approach
- จัดทำแผนภูมิเต่าสำหรับกระบวนการของตนเอง
- ใช้แผนภูมิเต่าเป็นเครื่องมือในการปรับปรุงคุณภาพและการตรวจประเมิน

เนื้อหาการบรรยาย

เวลา 9.00 - 16.00

Module 1: พื้นฐานการบริหารกระบวนการ (Process Approach)
- ความหมายของกระบวนการ (Process)
- Process Approach กับระบบบริหารคุณภาพ (ISO 9001)
- ความเชื่อมโยงระหว่าง Input – Process – Output
- บทบาทของ Process Owner

Module 2: ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับแผนภูมิเต่า (Turtle Diagram)
- ที่มาและแนวคิดของแผนภูมิเต่า
- วัตถุประสงค์ของการใช้ Turtle Diagram

Module 3: องค์ประกอบของแผนภูมิเต่า
- อธิบายองค์ประกอบหลักทั้ง 6 ด้าน ได้แก่
- Input – Output – What / How – Who – With What –
- How to Measure – ตัวชี้วัด / KPI / วิธีประเมินผล

Module 4: ขั้นตอนการวิเคราะห์และจัดทำแผนภูมิเต่า
- การเลือกกระบวนการสำหรับวิเคราะห์
- การกำหนดขอบเขตของกระบวนการ
- การตั้งคำถามเชิงวิเคราะห์ในแต่ละด้านของแผนภูมิเต่า
- ข้อควรระวังและข้อผิดพลาดที่พบบ่อย

Module 5: Workshop การจัดทำแผนภูมิเต่า
แบ่งกลุ่มตามกระบวนการทำงานจริง
ฝึกจัดทำ Turtle Diagram จากกรณีศึกษา
นำเสนอผลงานและรับข้อเสนอแนะ
สรุปบทเรียนจาก Workshop

Module 6: การประยุกต์ใช้แผนภูมิเต่าในองค์กร
การใช้ Turtle Diagram ในการตรวจ ISO / Internal Audit
การใช้เพื่อปรับปรุงกระบวนการและลดความเสี่ยง
การเชื่อมโยงกับ KPI และการบริหารผลการดำเนินงาน
แนวทางการนำไปใช้ต่อเนื่องในองค์กร

วิทยากร : อ.รมณีย์ กองแก้ว ป.โท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนางานอุตสาหกรรม),ป.ตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต (การวิจัยการดำเนินงาน),IRCA QMS 2015 Auditor/Lead Auditor Course No. : A18126/151/2016 Certification, IATF 16949 Requirement, IATF 16949 Internal Quality Audit , Core Tools, ISO9001, ISO 19011,14001,..ปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร ที่ปรึกษา วิทยากร ด้านระบบคุณภาพ เพิ่มผลิตภาพ ประจำบริษัทเอกชน และภาครัฐ เช่น โครงการเพิ่มขีดความสามารถของ SMEs, การส่งเสริมผู้ประกอบการผ่านระบบ BDS, การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันผู้ประกอบการ SMEs ตามกรอบแนวคิด BCG, โครงการให้คำปรึกษาการดำเนินกิจกรรมการจัดการสิ่งแวดล้อมแบบลีน,โครงการเสริมจุดแข็ง แปลงประสบการณ์ผ่านโมเดลธุรกิจ เป็นต้น

กำหนดการอบรม 2569	อัตราค่าสัมมนา
วันที่ 14 กรกฎาคม 2569 วันที่ 7 สิงหาคม 2569 วันที่ 2 ตุลาคม 2569	**รวมเอกสารอบรม อาหารกลางวัน เครื่องดื่มชา-กาแฟ-อาหารว่าง และวุฒิบัตร** **บุคคลทั่วไป** **3,900 + Vat 273 = 4,173 บาท**
เวลา 09.00-16.00 น. **โรงแรมในกรุงเทพฯ**	

➢ อัตราค่าลงทะเบียน

(รวมค่าเอกสาร อาหารกลางวัน และอาหารว่างตลอดการสัมมนา)

ค่าอบรม	ราคาก่อน VAT	VAT 7%	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3 %	ราคาสุทธิ
ค่าสัมมนา ราคาท่านละ	3,900	273	(117)	4,056
สมัคร 3 ท่านๆละ	3,500	245	105	3,640

ราคานี้รวมเอกสาร อาหารว่างและอาหารกลางวันตลอดหลักสูตร ใบเสร็จค่าลงทะเบียน
สามารถนำไปบันทึกหักค่าใช้จ่ายทางบัญชีได้ 200 %

วิธีการชำระเงิน:

1. โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้
   - 1.1 ธนาคารกสิกรไทย บัญชีสะสมทรัพย์ สาขาโลตัสรามอินทรา 109 เลขที่ 148-3638368
     ชื่อบัญชี หจก.โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น
     และแฟ็กซ์ใบ Pay-in และหนังสือรับรองหัก ณ ทีจ่าย
     พร้อมระบุชื่อบริษัทของท่าน และชื่อหลักสูตร
   - 1.2 ชำระด้วยเช็คบริษัท สั่งจ่าย บริษัท โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น จำกัด (Professional Training Solution Co., Ltd.)

กรณีหัก ณ ที่จ่าย 3% ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ **เลขประจำตัวผู้เสียภาษี** 0105566006450
บริษัท โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น จำกัด
เลขที่ 89/161 หมู่บ้านพฤกษาวิลล์ 23 ซ.พระยาสุเรนทร์ 21 แยก 3
แขวงบางชัน เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ: คุณอรัญญา
Professional Training Solution
Tel 02-1753330, 086-6183752
www.ptstraining.in.th
อีเมล์ info.ptstraining@gmail.com, ptstraining3@gmail.com

ค่าฝึกอบรม สามารถหักค่าใช้จ่ายทางภาษีนิติบุคคลได้ 200% ของค่าใช้จ่ายจริง

(พระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 437 ใช้ 19 ตุลาคม พ .ศ.2548 เป็นต้นไป)

แบบฟอร์มลงทะเบียน

การวิเคราะห์กระบวนการและการจัดทำแผนภูมิเต่าตามระบบบริหารคุณภาพ

(Process analysis and Turtle Diagram to the QMS)

ส่งมาที่ info.ptstraining@gmail.com หรือ ptstraining3@gmail.com

บริษัท_____

ที่อยู่ออกใบกำกับภาษี_____

_____

รหัสไปรษณีย์_____เลขประจำตัวผู้เสียภาษี_____

ชื่อผู้ประสานงาน (HR)_____โทรศัพท์ _____ต่อ_____

Fax: _____ E-mail: _____

วันสัมมนา_____

1. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____
   ตำแหน่ง: _____มือถือ _____
   E-mail: _____
2. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____
   ตำแหน่ง: _____มือถือ _____
   E-mail: _____
3. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____
   ตำแหน่ง: _____มือถือ _____
   E-mail: _____