



หลักสูตร การควบคุมกระบวนการโดยใช้เทคนิคทางสถิติ
และการวิเคราะห์ขีดความสามารถของกระบวนการ (SPC)

การควบคุมกระบวนการโดยใช้เทคนิคทางสถิติ(SPC)

Statistical Process Control 2nd

วันที่ 27 มีนาคม 2569

วันที่ 25 กรกฎาคม 2569 โรงแรม Gold Orchid

การควบคุมกระบวนการด้วยสถิติ (SPC) เป็นวิธีการหนึ่งซึ่งช่วยให้องค์กรสามารถ “ลดความผันแปรของกระบวนการผลิตและผลิตภัณฑ์” ได้เพื่อกำหนดค่าเข้าใกล้ SPEC ทั้งกลางที่ลูกค้ากำหนดมา และลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้จากสินค้าด้อยคุณภาพ ซึ่งเป็นหนึ่งในดัชนีชี้วัดความสำเร็จของระบบ IATF16949

ปัญหาที่พบในการควบคุมกระบวนการโดยทั่วไปคือผู้ดำเนินการไม่เข้าใจขั้นตอนและวิธีการควบคุมกระบวนการที่ถูกต้องโดยมุ่งเน้นแต่การเก็บข้อมูลมาแสดงผลเมื่อมีการผลิตเสร็จเพื่อส่งให้ลูกค้าเท่านั้นและอีกทั้งยังไม่เข้าใจรูปแบบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดูกราฟควบคุมและไม่สามารถแจ้งเตือนเมื่อเกิดปัญหาได้ ในกระบวนการวัดย่อยต้องมีความแปรผันเกิดขึ้นซึ่งแบ่งเป็น 2 ลักษณะดังนี้

- สาเหตุธรรมชาติ (Common cause) เป็นความผันแปรที่เกิดจากสาเหตุธรรมชาติ โดยค่าความผันแปรมีลักษณะเสถียรภาพ สามารถคาดการณ์ได้
- สาเหตุผิดพลาด (Special cause) เป็นความผันแปรที่เกิดจากสาเหตุผิดพลาด เนื่องจากปัจจัยภายนอก ค่าดังกล่าวจะไม่เสถียร และคาดการณ์ไม่ได้

วัตถุประสงค์

ในวงการอุตสาหกรรมยานยนต์การควบคุมคุณภาพชิ้นงานที่ผลิตออกมาให้มีความสม่ำเสมอที่มีความจำเป็นอย่างมาก ดังนั้นการควบคุมกระบวนการโดยใช้เทคนิคทางสถิติมาเป็นตัวช่วยจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้

ชิ้นงานที่ผลิตออกมาได้ตามมาตรฐานที่ลูกค้ากำหนด SPC จึงจำเป็นที่เจ้าหน้าที่ควบคุมคุณภาพหรือวิศวกรต้องเข้าใจวิธีการอย่างถ่องแท้เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างถูกต้องและสามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจหลักการทางสถิติเบื้องต้น
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจกลวิธีทางสถิติในการควบคุมกระบวนการ
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจแผนควบคุมต่าง ๆ ในการควบคุมกระบวนการ
4. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้กับงานที่เกี่ยวข้อง
5. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถคำนวณความสามารถของกระบวนการได้
6. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจวิธีการปรับปรุงกระบวนการผ่านแผนภูมิควบคุมกระบวนการ

รายละเอียดหัวข้อการอบรม

กำหนดการอบรม

เวลา	รายละเอียด
08.30-09.00	ลงทะเบียน / ทำแบบทดสอบก่อนเรียน
09.00-12.00	หลักการและแนวคิดพื้นฐานการควบคุมกระบวนการด้วยสถิติ SPC - SPC คืออะไร และแนวคิดการใช้ SPC เพื่อควบคุมกระบวนการ - ความรู้พื้นฐานด้านสถิติเพื่อการควบคุมกระบวนการ - แผนภูมิควบคุม เครื่องมือควบคุมกระบวนการ - ความสัมพันธ์ระหว่างแผนภูมิควบคุมและฮิสโตแกรม - การแจ้งเตือน (Alarm) ระหว่างผู้ควบคุมตัวแปรต้นและผู้ตรวจสอบตัวแปรตาม - การเลือกใช้เครื่องมือควบคุมและประเมินผลกระบวนการ - แผนภูมิควบคุมค่าเฉลี่ยและพิสัย X-R - ขั้นตอนการควบคุมและศึกษาระหว่างผลิต - เก็บข้อมูลและกำหนดค่าควบคุม UCL , LCL - WORKSHOP-1
12.00-13.00	พัก
13.00-16.00	- การศึกษาสมรรถนะของกระบวนการ Process Performance - การคำนวณค่า Pp , Ppk - การคำนวณค่า Cp , Cpk - เทคนิคการประมาณค่าโดยไม่ต้องใช้การคำนวณ - WORKSHOP-1

รูปแบบการสอน :

เน้นให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมปฏิบัติจริง ได้ทดลองปฏิบัติจริง (Work shop)

หลักสูตรเหมาะสำหรับ :

พนักงาน, หัวหน้างาน, ผู้บริหาร, คณะทำงาน IATF16949 ,และผู้สนใจทั่วไป

ระยะเวลาในการอบรม : 1 วัน (09.00 – 16.30 น.)

➤ อัตราค่าลงทะเบียน

(รวมค่าเอกสาร อาหารกลางวัน และอาหารว่างตลอดการสัมมนา)

ค่าอบรม	ราคาก่อน VAT	VAT 7%	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3 %	ราคาสุทธิ
ค่าสัมมนา ราคาท่านละ	3,900	273	(117)	4,056
ค่าสัมมนา 3 ท่านราคาท่านละ	3,500	245	105	3,640
ค่าสัมมนา Online ท่านละ	2,500	175	75	2,600

วิธีการชำระเงิน: โปรดชำระค่าอบรมก่อนล่วงหน้า 3 วัน

1. โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้

1.1 ธนาคารกสิกรไทย บัญชีสะสมทรัพย์ เลขที่ 148-3-638368

ชื่อบัญชี บริษัท โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิง โซลูชัน จำกัด (Professional Training Solution Co.,Ltd.)

และแฟกซ์ใบ Pay-in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ptstraining3@gmail.com

พร้อมระบุชื่อบริษัทของท่าน และชื่อหลักสูตร

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ: คุณเอริญญา 086-8929330

Professional Training Solution

Tel 02-1753330, 086-6183752

E-mail: info.ptstraining@gmail.com

การควบคุมกระบวนการโดยใช้เทคนิคทางสถิติ(SPC)

STATISTICAL PROCESS CONTROL (SPC) 2nd Edition

ส่งมาที่ info.ptstraining@gmail.com or ptstraining3@gmail.com

บริษัท _____

ที่อยู่อกใบกำกับภาษี _____

รหัสไปรษณีย์ _____ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี _____

ชื่อผู้ประสานงาน (HR) _____ โทรศัพท์ _____ ต่อ _____

Fax: _____ E-mail: _____

วันสัมมนา _____

1. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ _____

E-mail: _____

2. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ _____

E-mail: _____

3. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ _____

E-mail: _____