



หลักสูตรเทคนิคการสื่อสารด้วยความคิดและพฤติกรรมเชิงบวก

(Enhance Effective Communication by Positive thinking and Behavior)

การสื่อสารคือเครื่องมือในการประสานงานภายในองค์กรเพื่อให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนงานต่าง ๆ ทั้งภายในทีม และระหว่างทีมได้ การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพย่อมส่งผลต่อความสำเร็จของธุรกิจและองค์กรได้เป็นอย่างดี

การสื่อสารเชิงบวกและพฤติกรรมเชิงบวก มาจากจุดเริ่มต้นของ Mindset และทัศนคติเชิงบวก องค์กรสามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีได้ เมื่อบุคคลในองค์กรมีทักษะการสื่อสารและพฤติกรรมเชิงบวกต่อลูกค้าภายใน และลูกค้าภายนอก การสื่อสารและพฤติกรรมเชิงบวก นอกจากจะสร้างพลัง สร้างการพัฒนาทีมแล้ว ยังถือเป็นพื้นฐานสำคัญในการสร้างสัมพันธภาพและบรรยากาศที่ดีในการทำงานด้วย ดังนั้น หากคนในองค์กรมีการสื่อสารเชิงบวก คิดเชิงบวก และพฤติกรรมเชิงบวกต่อกัน ย่อมส่งผลต่อผลลัพธ์ของงานเชิงบวกเช่นเดียวกัน

### วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ทักษะการสื่อสารเชิงบวกและมีพฤติกรรมเชิงบวกเพื่อสร้างพลัง กระตุ้นแนวคิดบวก และสร้างพลังในการพัฒนาตนเอง
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเข้าใจตนเอง เข้าใจผู้อื่น และรู้จักชื่นชม ให้กำลังใจเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำทักษะการสื่อสารเชิงบวกและพฤติกรรมเชิงบวกเพื่อสร้างพลังและการพัฒนาทีม ไปประยุกต์ใช้เพื่อเกิดประโยชน์กับตนเองและคนรอบข้าง

## กลุ่มเป้าหมาย

- พนักงานทุกระดับ
- องค์กรที่ต้องการยกระดับการสื่อสารของพนักงาน

## ☒ เนื้อหาการอบรม

### ช่วงเช้า

- การสื่อสารสำคัญอย่างไรในองค์กร
- ความสำคัญและประโยชน์ของการสื่อสารเชิงบวก
- อิทธิพลของความคิดเชิงบวก ต่อการสื่อสารและการทำงานร่วมกัน
  - Workshop เรารู้จักกันดีหรือยัง
- หลักสำคัญของการสร้างความสัมพันธ์
- เทคนิคการสื่อสารเชิงบวกที่มีประสิทธิภาพ (Positive Communication)
  - Workshop ฝึกการสื่อสารเชิงบวก
- การเสริมสร้างการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นผ่านพฤติกรรมเชิงบวก

### ช่วงบ่าย

- Mindset ที่เสริมสร้างความคิดและพฤติกรรมเชิงบวก
- เทคนิคการสร้างสายสัมพันธ์เชิงบวกผ่านการแสดงพฤติกรรม (Positive Rapport)
  - Workshop ฝึกการสื่อสารและพฤติกรรมเชิงบวก
- ทักษะการฟัง (Deep Listening)
- การเข้าใจตนเองและเข้าใจผู้อื่น (Being)
- การฝึกชื่นชมตนเองและผู้อื่น (Recognition and Energizing)
- พลังแห่งการสื่อสารเชิงบวก (Power of Positive Communication)
- สรุปการเรียนรู้

☒วิธีการฝึกอบรม: บรรยาย กรณีศึกษา

ระยะเวลาการอบรม 1 วัน

### ต้องการจัดอบรมแบบ In-house Training

กรุณาติดต่อ: คุณอรรณญา 086-8929330

Professional Training Solution

Tel 02-1753330 ,086-6183752

[www.ptstraining.in.th](http://www.ptstraining.in.th)

อีเมล [info.ptstraining@gmail.com](mailto:info.ptstraining@gmail.com), [ptstraining3@gmail.com](mailto:ptstraining3@gmail.com)