หลักสูตรกระบวนการแก้ปัญหาด้วยเทคนิค 8D
(Problem Solving by 8D)



หลักการและเหตุผล :

การจัดการและการแก้ปัญหาในงานมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องอาศัยกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ มิฉะนั้นแล้วปัญหาที่เกิดขึ้นอาจขยายความรุนแรงหรือกลับมาเกิดซ้ำอีก หลักสูตรนี้เน้นสร้างกระบวนการคิดในการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบและขั้นตอนการแก้ปัญหาแบบขั้นต่อขั้น ทันทีที่พบปัญหา โดยเน้นการป้องกันการเกิดซ้ำ ปฏิบัติการแก้ไข (Corrective Action)" และ "ปฏิบัติการป้องกัน (Preventive Action)" ตามแนวทางของ 8 D รวมถึงการเลือกใช้เครื่องมือช่วยในการวิเคราะห์ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพให้เกิดการพัฒนาความสามารถพนักงาน เชิงระบบ ให้พนักงานแสดงความคิด หรือสร้างสรรค์ ในการบ่งชี้ปัญหาและแนวทางแก้ไขได้ด้วยตนเอง

วัตถุประสงค์ : หลักสูตรนี้ มุ่งหมายให้ผู้เข้ารับการเรียนรู้...

เข้าใจถึงกระบวนการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบเป็นขั้นเป็นตอนด้วย 8D ทั้งในภาคทฤษฎี และ ในเชิงประยุกต์ใช้กับงานจริง **อย่างมีประสิทธิภาพ**

หัวข้อการเรียนรู้ : หลักสูตร 1 วัน เริ่มตั้งแต่เวลา 09.00-16.00 น. (6 ชม.)

- แนวความคิดการแก้ปัญหาป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ
- **ความเข้าใจเรื่องของปัญหาและความผิดปกติรวมถึงแนวทางวิเคราะห์ปัญหา**
- หลักการ Why-Why Analysis และ 5G และความจำเป็น
- เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหา 7 tools เช่น พาเรโต, แผนภาพก้างปลา เป็นต้น
- กระบวนการแก้ปัญหา 8D
  - จัดตั้งทีมงาน (Build a Cross – Functional Team)
  - ทำการศึกษาสภาพปัญหา (Describe the Problem)
  - ทำการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า (Implement Containment Action)
  - ทำการระบุพร้อมพิสูจน์สาเหตุรากเหง้า พร้อมระบุจุดหลบหนี (Define Root Causes)

- ทำการเลือกและทวนสอบมาตรการแก้ไขปัญหาสำหรับสาเหตุรากเหง้าและจุดหลบหนี (Define Corrective Action)
- ทำการประยุกต์และทดสอบผลของมาตรการแก้ไขปัญหา(Implement Permanent Corrective Action)
- ทำการป้องกันการเกิดซ้ำ (Prevent Recurrence)
- การให้การยอมรับต่อทีมงานและรายบุคคลผู้มีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา (Congratulate the Team)

- การพัฒนาทักษะการวิเคราะห์และแก้ปัญหาอย่างยั่งยืน โดยแนวคิด "Knowledge is not Understanding"
- บทสรุป ถาม-ตอบ

รูปแบบการเรียนรู้ :

- บรรยายแบบกระชับ (Mini-Lecture)
- กิจกรรมถาม-ตอบ (Question & Answer)
- กิจกรรมเรียนรู้ร่วมกันพร้อมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ (Workshop & Experience Sharing)
- กิจกรรมฝึกปฏิบัติการแบบกลุ่ม (Group Activity & Practices)

วันจัดฝึกอบรม : ตามวันที่บริษัทกำหนด

ระยะเวลา : ระยะเวลา 1 วัน ระหว่างเวลา 09.00 – 16.00 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.30-09.00 น.)

กลุ่มเป้าหมาย : พนักงานระดับหัวหน้างาน Line Leader หรือพนักงานในไลน์การผลิตที่ได้รับมอบหมาย

จำนวนผู้เข้าอบรม 40 คน

วิทยากร :



อ.บรรพต เทพฤทธิ์

วิทยากรด้านการเพิ่มผลผลิตในโรงงานอุตสาหกรรม
ที่มีประสบการณ์ให้กับองค์กรในธุรกิจบริการและอุตสาหกรรมจำนวนมาก

Fee Seminar/ อัตราค่าบริการจัดอบรมภายในองค์กร
(รวมค่าวิทยากร เอกสารบรรยาย ค่าเดินทาง วุฒิบัตร)

ค่าอบรม (Seminar Fee)	ราคาก่อน VAT	VAT 7%	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%	ราคาสุทธิ
ค่าสัมมนา / 1 วัน	25,000	1,750	750	26,000

การชำระค่าธรรมเนียม

1. **ชำระโดยสั่งจ่ายเช็ค/แคชเชียร์เช็ค ขีดคร่อม สั่งจ่ายในนาม**
   หจก.โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น (Professional Training Solution Ltd.,Partnership)
   เลขที่ 89/161 ซอยพระยาสุเรนทร์ 21 แยก 3 แขวงบางชัน เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510
   เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0103553030100

2. **โอนเงินเข้าบัญชี**
   ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเดอะมอลล์บางกะปิ บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 732-245823-8
   ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาโลตัสรามอินทรา 109 บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 029-711049-6
   ส่ง Slip Pay-in มาที่ info.ptstraining@gmail.com
   ผู้เข้าอบรมรับผิดชอบค่าธรรมเนียมการโอนเงินข้ามจังหวัด

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ: คุณอรัญญา 086-8929330
Professional Training Solution
Tel 02-1753330, 086-6183752
Fax. 02-9030080 ext.9330
www.ptstraining.in.th
Email info.ptstraining@gmail.com, ptstraining3@gmail.com

ค่าฝึกอบรม สามารถหักค่าใช้จ่ายทางภาษีนิติบุคคลได้ 200% ของค่าใช้จ่ายจริง

(พระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 437 ใช้ 19 ตุลาคม พ .ศ.2548 เป็นต้นไป)