



เทคนิคการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรมและสมรรถนะ (Competency Based Interview)

จัดอบรม วันที่ 4 มีนาคม 2569

หลักการและเหตุผล

การสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรมและสมรรถนะ (Behavioral and Competency-Based Interviewing) เป็นวิธีการสัมภาษณ์ที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางในวงการทรัพยากรบุคคลและองค์กรชั้นนำ เนื่องจากเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของตำแหน่งงาน โดยอาศัยหลักการที่ว่า "พฤติกรรมในอดีตเป็นตัวทำนายพฤติกรรมในอนาคต" (Past behavior predicts future performance)

การสัมภาษณ์แบบนี้มุ่งเน้นการถามถึงประสบการณ์จริงที่ผู้สมัครเคยเผชิญในอดีต และวิธีการที่พวกเขาแก้ไขปัญหา หรือแสดงทักษะที่เกี่ยวข้องกับงาน ซึ่งช่วยให้ผู้สัมภาษณ์สามารถประเมินได้ว่าผู้สมัครมีสมรรถนะ (Competency) ที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งงานนั้นๆ หรือไม่ เช่น ทักษะการสื่อสาร, การทำงานเป็นทีม, การแก้ไขปัญหา, และภาวะผู้นำ

หลักสูตรนี้จึงถูกออกแบบมาเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและทักษะที่จำเป็นสำหรับการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรมและสมรรถนะ โดยครอบคลุมทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้จริงในการคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณภาพ และลดความเสี่ยงในการรับบุคคลที่ไม่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพและความสำเร็จขององค์กรในระยะยาว

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจหลักการและความสำคัญของการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรมและสมรรถนะ
2. เพื่อพัฒนาทักษะการตั้งคำถามเชิงพฤติกรรมและการฟังอย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถประเมินและวิเคราะห์คำตอบของผู้สมัครได้อย่างถูกต้อง
4. เพื่อเพิ่มความมั่นใจและความเชี่ยวชาญในการสัมภาษณ์คัดเลือกบุคลากร

กลุ่มเป้าหมาย

- ผู้จัดการฝ่ายบุคคล (HR Manager)
- เจ้าหน้าที่สรรหาบุคลากร (Recruitment Officer)
- หัวหน้างานหรือผู้จัดการที่เกี่ยวข้องในการคัดเลือกบุคลากร
- บุคคลทั่วไปที่สนใจพัฒนาทักษะการสัมภาษณ์

ระยะเวลาการอบรม

1 วัน (6 ชั่วโมง)

รูปแบบการฝึกอบรม

1. เน้นการบรรยายและเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม Participatory Techniques
2. เน้นการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติจริงแบบ Scenario แบบกิจกรรมกลุ่มย่อย (Small Group Activity)
3. เน้นการเรียนรู้แบบ Pragmatist Activist เพื่อให้เกิดการรับรู้ประสบการณ์ใหม่
4. เน้นการฝึกปฏิบัติบทบาทสมมติ Focus on roleplaying

เนื้อหาหลักสูตร

เวลา	หัวข้อการอบรม
08.45 – 09.00 น.	ลงทะเบียน
09.00 – 10.30 น.	Module 1: Introduction to Behavioral and Competency-Based Interviewing • ความหมายและความสำคัญของการสัมภาษณ์ในกระบวนการสรรหาพนักงาน • ข้อแตกต่างระหว่างการสัมภาษณ์แบบทั่วไปและเชิงพฤติกรรม • หลักการและแนวทางการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรมและสมรรถนะ
10.30 – 10.45 น.	พักเบรก
10.45 – 12.00 น.	Module 2: หลักการตั้งคำถามเชิงพฤติกรรม (Behavioral Questioning Techniques) • เทคนิคการตั้งคำถาม STAR (Situation, Task, Action, Result) • การใช้คำถามเพื่อประเมินสมรรถนะของผู้สมัคร • ตัวอย่างคำถามเชิงพฤติกรรม Workshop : การฝึกตั้งคำถามเชิงพฤติกรรมและวิเคราะห์คำตอบ
12.00 – 13.00 น.	พักเที่ยง
13.00 – 14.30 น.	Module 3: Role Play: การสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม • สวมบทบาทเป็นผู้สัมภาษณ์และผู้ถูกสัมภาษณ์ • ฝึกการฟังและจับประเด็นสำคัญ
14.30 – 14.45 น.	พักเบรก

เนื้อหาหลักสูตร

เวลา	หัวข้อการอบรม
14.45 – 16.30 น.	Module 4: การประเมินและวิเคราะห์คำตอบ (Evaluation and Analysis) • วิธีการให้คะแนนและประเมินสมรรถนะ • การใช้ Rubric ในการประเมิน Module 5: กรณีศึกษา (Case Study) • วิเคราะห์สถานการณ์การสัมภาษณ์จริง • ข้อผิดพลาดที่พบบ่อยและวิธีการแก้ไข
16.00 – 16.30 น.	สรุปและถามตอบ (Q&A) / ทดสอบหลังการอบรม *** มอบวุฒิบัตร (Certificate)

▪ อัตราค่าลงทะเบียน/1ท่าน

(รวมค่าเอกสาร อาหารกลางวัน และอาหารว่างตลอดการสัมมนา)

ค่าอบรม	ราคาก่อน VAT	VAT 7%	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%	ราคาสุทธิ
ราคาท่านละ	4,000	280	120	4,160
ค่าสัมมนา 3 ท่านๆละ	3,700	259	(111)	3,848

ทุกหลักสูตร “มอบวุฒิบัตร” ใ้รับรองจากสถาบันโปรเฟสชันแนล เทรนนิ่ง โซลูชัน

วิธีการชำระเงิน:

1. โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้

1.1 ธนาคารกสิกรไทย บัญชีออมทรัพย์ สาขาโลตัสรามอินทรา 109 เลขที่ 148-3-63836-8

ชื่อบัญชี บริษัท โปรเฟสชันแนล เทรนนิ่ง โซลูชัน จำกัด

และแฟ้มเช็ค Pay-in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) info.ptstraining@gmail.com

พร้อมระบุชื่อบริษัทของท่าน และชื่อหลักสูตร

1. ชำระด้วยเช็คบริษัท สั่งจ่าย บริษัท โปรเฟสชันแนล เทรนนิ่ง โซลูชัน จำกัด (Professional Training Solution Co.,Ltd.)

2. หัก ณ ที่จ่าย 3% ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105566006450

บริษัท โปรเฟสชันแนล เทรนนิ่ง โซลูชัน จำกัด

เลขที่ 89/161 หมู่บ้านพฤษภาวิไล 23 ซ.พระยาสุเรนทร์ 21 แขวง 3

แขวงบางชั้น เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ: คุณอรุณญา (ตุ้ม) 086--8929330

Professional Training Solution

Tel 02-1753330, 086-6183752

www.ptstraining.co.th

แบบฟอร์มการลงทะเบียน

เทคนิคการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรมและสมรรถนะ

(Competency Based Interview)

ส่งมาที่ email : ptstraining3@gmail.com หรือ info.ptstraining@gmail.com

บริษัท _____

ที่อยู่อกใบกำกับภาษี _____

รหัสไปรษณีย์ _____ TAX ID _____

ชื่อผู้ประสานงาน (HR) _____ โทรศัพท์ _____ ต่อ _____

Fax: _____ E-mail: _____

วันสัมมนา _____

1. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ: _____

E-mail: _____

2. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ: _____

E-mail: _____

3. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ: _____

E-mail: _____