



เจาะลึกและฝึกปฏิบัติ เทคนิคการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรมและเชิงสมรรถนะ เน้นสำหรับ HR

วันที่ **15 พฤศจิกายน 2561**
เวลา **09.00-16.00 น.**
โรงแรมเชนดเจมส์ สุขุมวิท 26

องค์กรชั้นนำทั้งหลายที่เลือกนำเอาพฤติกรรมที่พึงประสงค์และ Competency มาใช้กับการสรรหาและคัดเลือกพนักงาน เพื่อให้ได้คนที่ใช่เข้ามาร่วมงานและลดปัญหาที่ไม่พึงประสงค์เช่นปัญหาการลาออกของพนักงานใหม่และช่วยให้ทำงานได้ตามเป้าหมาย ปรับตัวเข้ากับองค์กรได้ดีขึ้น เป็นต้น ซึ่งทั้ง HR และหัวหน้างานต่างต้องสามารถตั้งคำถามเชิงพฤติกรรมและคำถามเชิงสมรรถนะเพื่อสัมภาษณ์และคัดเลือกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการเรียนรู้

- สร้างความเข้าใจในเทคนิคการสัมภาษณ์ที่จะช่วยให้ท่านสามารถสัมภาษณ์งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ให้การเรียนรู้เทคนิคการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรมและเชิงสมรรถนะ ที่ได้รับความนิยมนำมาใช้กับองค์กรชั้นนำ
- ให้การเรียนรู้พร้อมฝึกปฏิบัติการสัมภาษณ์พร้อมคำแนะนำเทคนิคจากวิทยากร ซึ่งจะช่วยสร้างประสบการณ์และความมั่นใจ ในการสัมภาษณ์งานให้แก่ผู้เข้ารับการอบรม

หัวข้อการเรียนรู้ :

- ความสำคัญของการตั้งคำถามสัมภาษณ์คัดเลือกพนักงาน
- ทบทวนรูปแบบการสัมภาษณ์
- **เทคนิคการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม**
- **สมรรถนะ (Competency)** กับ การสัมภาษณ์เชิงสมรรถนะ
- แนวทางการตั้งคำถามสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรมและแนวทางการตั้งคำถามสัมภาษณ์เชิงสมรรถนะ
- รูปแบบอื่นของการตั้งคำถามสัมภาษณ์ที่ควรนำมาใช้
- **ฝึกปฏิบัติการเขียนตัวชี้วัดพฤติกรรม (Behavioral Indicators)** เพื่อนำมาใช้ตั้งคำถามสัมภาษณ์
- ฝึกปฏิบัติการตั้งคำถามสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรมตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตัวอย่าง/สมรรถนะตัวอย่างพร้อมวิพากษ์ให้เห็น
- ฝึกปฏิบัติการสัมภาษณ์โดยใช้คำถามเชิงพฤติกรรม
- มอบหมายการบ้านเพื่อติดตามผลหลังการฝึกอบรม

แนวทางการเรียนรู้ :

หลักสูตรนี้ สร้างการเรียนรู้โดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ มุ่งเน้นการสร้างความเข้าใจและถ่ายทอดแนวปฏิบัติเพื่อให้นำไปใช้งานได้จริง โดยประกอบด้วย

- บรรยายแบบกระชับ (Mini-Lecture) ระดมสมอง (Brainstorming) และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ (Experience Sharing)
- ดูตัวอย่าง Clip Video การสัมภาษณ์ และบันทึกวิธีดีที่ค้นระหว่างฝึกการสัมภาษณ์เพื่อให้คำแนะนำ (Clinical Feedback)
- ฝึกปฏิบัติการสร้างข้อคำถามสัมภาษณ์ พร้อม Role Play การตั้งคำถามสัมภาษณ์ตาม Template และข้อคำถามที่ออกแบบจากการเรียนรู้

ระยะเวลาอบรม 1 วัน (6 ชั่วโมง)

จำนวนผู้เข้าอบรม ไม่เกิน 30 คน

วิทยากร :

ชัชวาล อรรถศุภทัต

- วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และพัฒนาองค์กร
- ผู้เขียนหนังสือ "สัมภาษณ์ให้ได้คนที่ใช่ด้วย CBI"
- ที่ปรึกษางานพัฒนาระบบบริหารงานบุคคล Thai Skill Plus

ผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบระบบการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม (Behavioral.-based Interview) และการสัมภาษณ์แบบอิงสมรรถนะ (Competency-based Interview) ให้กับองค์กรหลายแห่งเช่น บริษัทบัตรเครดิตกรุงไทย (KTC),

• อัตราค่าสัมมนา/1 ท่าน

ค่าอบรม	ราคาก่อน VAT	VAT 7%	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%	ราคาสุทธิ
ค่าสัมมนา 1 ท่าน	3,400	238	(102)	3,536

หมายเหตุ เฉพาะนิติบุคคลสามารถหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% ได้ ราคานี้รวมเอกสาร อาหารว่างและอาหารกลางวันตลอดหลักสูตร ใบเสร็จค่าลงทะเบียน สามารถนำไปบันทึกหักค่าใช้จ่ายทางบัญชีได้ 200 %

การชำระค่าธรรมเนียม

- ชำระโดยสั่งจ่ายเช็ค/แคชเชียร์เช็ค ชิดคร่อม สั่งจ่ายในนาม
 หจก.โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง โซลูชัน (Professional Training Solution Ltd.,Partnership)
 เลขที่ 89/161 ซอยพระยาสุเรนทร์ 21 แยก 3 แขวงบางชัน เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510
 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0103553030100
- โอนเงินเข้าบัญชี
 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเดอะมอลล์บางกะปิ บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 732-245823-8
 ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาโลตัสรามอินทรา 109 บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 029-711049-6
 ส่ง Pay-in มาที่ Fax.02-9030080 ext. 9330
 ผู้เข้าอบรมรับผิดชอบค่าธรรมเนียมการโอนเงินข้ามจังหวัด

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ: คุณอรรณฎา 080-2545660

Professional Training Solution

Tel 02-1753330, 086-6183752

Fax. 02-9030080 ext.9330

www.ptstraining.in.th

Email info.ptstraining@gmail.com, ptstraining3@gmail.com

ค่าฝึกอบรม สามารถหักค่าใช้จ่ายทางภาษีนิติบุคคลได้ 200% ของค่าใช้จ่ายจริง

(พระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 437 ใช้ 19 ตุลาคม พ.ศ.2548 เป็นต้นไป)

แบบฟอร์มการลงทะเบียน

หลักสูตร

วันสัมมนา _____

 ส่งมาที่ email : ptstraining3@gmail.com หรือ Tel 02-1753330

บริษัท _____ จำกัด

ที่อยู่ออกใบกำกับภาษี _____

รหัสไปรษณีย์ _____ TAX ID _____ สำนักงานใหญ่/สาขา _____

ชื่อผู้ประสานงาน (HR) _____ โทรศัพท์ _____ ต่อ _____

Fax: _____ E-mail: _____

รายชื่อผู้เข้าอบรม(กรุณากรอกตัวบรรจง)

1. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ(กรณีฉุกเฉิน) _____

E-mail: _____

2. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ(กรณีฉุกเฉิน) _____

E-mail: _____

3. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ: _____

วิธีการชำระเงิน:

1. โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้

 2. ชำระเงินผ่านธนาคาร “บัญชีออมทรัพย์ [Saving Account]” ในนาม: **Professional Training Solution Ltd.,Partnership**

ธนาคาร	สาขา	เลขที่บัญชี
 กสิกรไทย (KBANK)	เดอะมอลล์บางกะปิ	732-2-45823-8
 กรุงเทพ (BBL)	โลตัส รามอินทรา 109	029-7-11049-6

ชื่อบัญชี หจก.โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น และ Scanใบ Pay-in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย

 พร้อมระบุชื่อบริษัทของท่าน และชื่อหลักสูตร ส่ง mail มาที่ ptstraining3@gmail.com

2 ชำระด้วยเช็คบริษัท ส่งจ่าย หจก.โปรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น (Professional Training Solution Ltd, Partnership)